



5G Varnost - 1. faza Industrijska raziskava, podfaza IR.3

# Študija o enotni uporabniški izkušnji

Rezultat IR.9 taska T.3.2 Mobilne aplikacije in interakcijske modalnosti

Tip dokumenta	Rezultat
Zapis v arhivu	5GVAR-IR3-R09-Javno.docx
Narejeno za	5G Varnost
Avtor	Univerza v Ljubljani, Fakulteta za elektrotehniko, Iskratel, d.o.o., Kranj, Telekom Slovenije d.d., OSI d.o.o.
Stopnja zaupnosti	Javno

## 1. Povzetek

V dokumentu je predstavljena konceptualna zasnova uporabniških vmesnikov, namenjenih dispečerjem v klicnih centrih za domeni gasilske službe in regijskih centrov z obveščanje. Rezultati so nastali na osnovi analize podanih funkcionalnih zahtev in njihove nadgradnje s strani domenskih strokovnjakov, začetnih fokusnih skupin s ciljnim uporabniki (dispečerji) ter zaključnih fokusnih skupin, ki so rezultirale v optimizacijo prvih izdelanih verzij. Kljub začetnim izhodiščem, da gre za načelno ločeni domeni, je bilo tekom razvoja žičnih okvirjev ugotovljeno, da bi bilo mogoče, z dodajanjem nekaterih nastavitev samega vmesnika, izdelati univerzalni uporabniški vmesnik, ki bi tako pokrila obe domeni. V okviru vseh fokusnih skupin je bila večkrat izražena želja po integraciji podsistemov, ter vodenju statistike v enem skupnem sistemu. Prav tako so uporabniki izrazili željo po avtomatskem pridobivanju podatkov iz podsistemov ter zapis končnega poročila, brez dodatnih interakcij. Vsebine prikazane na zaslonu naj bodo omejene (po principu manj je več) ter prikazane z ustreznim kontrastom in razmakom, kar pripomore k lažjemu odčitavanju stanj in potreb. Po zaključku evalvacij s končnimi uporabniki je bilo ugotovljeno tudi, da bi predlagan način interakcij in postavitve uporabniškega vmesnika močno pripomogel k učinkovitosti dela dispečerjev v klicnih centrih ReCO in gasilskih enot.

Za potrebe izvedbe meritev uporabniške izkušnje in uporabnosti sistema je bil na žične okvirje dodan osnovni dizajn uporabniškega vmesnika ter implementirane osnovne geste za upravljanje z zasloni. Izdelan dizajn je bil narejen izključno za potrebe izvajanja meritev in ni del naloge. Izdelan koncept vmesnika je bil dodatno preizkušen z merjenjem uporabniške izkušnje ter uporabnosti z uporabo standardnih metod (vprašalnika UEQ in SUS).

Rezultati izvedenih fokusnih skupin so vzpodbudni, saj kažejo na ustreznost zasnove uporabniškega vmesnika. Izdelani žični modeli tako predstavljajo dobro osnovo za nadgradnjo z grafičnim dizajnom ter implementacijo programske kode v ciljnem okolju. V kasnejših fazah razvoja bi bilo fokusne skupine smiselno izvesti z vključevanjem dodatnih končnih uporabnikov, s čimer se lahko pridobi dodatne povratne informacije glede ustreznosti implementirane rešitve na ciljni platformi, za kar pa je nujno potrebna izdelava grafičnega dizajna.